

Software as a Service Vertrag

für die Online PLATTFORM von

wy.by AG, Weggis, Schweiz

Dieses Dokument regelt den Software as a Service Vertrag (SAAS) zwischen **wy.by AG**, Höchstrasse 6, 6353 Weggis, Schweiz (nachstehend als „wy.by“ bezeichnet) und der **Partei**, die als Vermieterin von Mietobjekten diesem Software as a Service Vertrag mittels Anmeldung in der Admin-Konsole zustimmt (nachstehend als „Kunde“ bezeichnet), einzeln auch bezeichnet als „Partei“ oder gemeinsam bezeichnet als „Parteien“.

Inhaltsverzeichnis

1	Definitionen.....	2
2	Vertragsgegenstand	2
3	Struktur und Rangfolge	3
4	Lieferung	3
5	Support-Dienstleistungen	3
6	Eigentums- und Nutzungsrechte	4
7	Laufzeit und Kündigung.....	5
8	Vergütung	5
9	Verantwortlichkeit des Kunden	6
10	Gewährleistung	7
11	Haftungsbeschränkung.....	7
12	Schadloshaltung.....	8
13	Datenschutz	8
14	Allgemeine Bestimmungen	8
15	Anhänge	9

1 Definitionen

1.1 Die in dieser Ziffer 1 zitierten und definierten Begriffe haben immer dann, wenn sie in diesem Vertrag – gleich ob im Singular oder Plural – in Kapitälchen verwendet werden, die nachstehend angegebene Bedeutung.

„ANHANG“	ist ein Dokument, das diesem VERTRAG beigelegt ist und dadurch ausdrücklich einen integrierenden Vertragsbestandteil bildet, z.B. Preisbestimmungen oder zusätzliche Entwicklungsdienstleistungen.
„LEISTUNGEN“	hat die Bedeutung gemäss Ziffer 2.1 hiernach.
„MIETOBJEKT“	bedeutet Produkt und Leistung, welche vom Kunden auf der PLATTFORM veröffentlicht, zur Miete offeriert und (gegebenenfalls) vermietet werden.
„NUTZUNG/NUTZEN“	ist der Bezug von auf der PLATTFORM angebotenen LEISTUNGEN durch Fernzugriff.
„PLATTFORM“	ist die SOFTWARE, Webseite, Mobile Applikation sowie alle übrigen Produkte und Leistungen, welche von wy.by dem Kunden online unter dem Portal https://admin.wyby.ch und https://portal.wyby.ch/lessors/xxx (xxx = Vermietercode) zur Vermietung von MIETOBJEKTEN zur Verfügung gestellt wird, inkl. allfälliger Dokumentation.
„SERVICEGEBÜHR“	ist eine Einmal-, wiederkehrende oder leistungsabhängige Gebühr, welche von wy.by für die NUTZUNG der PLATTFORM erhoben wird.
„SOFTWARE“	bedeutet das Computerprogramm in Objekt-Code sowie allfällige Änderungen oder Erweiterungen, welche von wy.by angeboten werden.
„VERTRAG“	sind dieses Dokument und ANHÄNGE, die Nutzungsbedingungen, und die Datenschutzbestimmung, welche online erhältlich sind unter http://www.wy.by .

2 Vertragsgegenstand

2.1 wy.by bietet Marketing- und E-Commerce-Dienstleistungen sowie ein Online-Portal für die Vermietung von MIETOBJEKTEN an. Gegenstand dieses VERTRAGS ist der kundenseitige Fernzugriff (z.B. Internet) für die NUTZUNG der PLATTFORM, welche von wy.by betrieben wird, um die MIETOBJEKTE des Kunden zu veröffentlichen, anzubieten und zu vermieten.

2.2 Die PLATTFORM ermöglicht die Veröffentlichung der MIETOBJEKTE des Kunden auf der Webseite des Kunden und ermöglicht den Abschluss eines Mietvertrages zwischen dem Kunden als Vermieter und seinen Kunden als Mieter. wy.by ist **keine** Partei jenes Mietvertrags (Art. 253 ff. des Schweizerischen Obligationenrechts).

- 2.3 wy.by kann Hilfspersonen für die Erbringung der Dienstleistungen auf, oder im Zusammenhang mit, der PLATTFORM einsetzen.

3 Struktur und Rangfolge

- 3.1 Im Falle von Widersprüchen zwischen den Dokumenten dieses VERTRAGS gilt folgende Rangordnung:
- (i) ANHANG A: Datenschutzbestimmung
 - (ii) ANHANG B: Auftragsbearbeitungsvertrag
 - (iii) dieses Dokument
 - (iv) Nutzungsbedingungen (<https://www.wy.by/de-ch/haftungsausschluss>)
- 3.2 Der Kunde bestätigt, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzbestimmung, online auf der Website von wy.by gelesen bzw. erhalten zu haben, und er stimmt diesen ausdrücklich zu.
- 3.3 Die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden sind für dieses Rechtsgeschäft ausdrücklich ausgeschlossen. Ungeachtet dessen sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden anwendbar auf das Mietverhältnis zwischen dem Kunden (als Vermieter) und seinen Kunden (den Mietern).

4 Lieferung

- 4.1 Der Zugriff auf die PLATTFORM erfolgt durch Fernzugriff, d.h. Internet, auf die Server von wy.by.
- 4.2 Die Lieferung der LEISTUNG an den Kunden durch Gewährung des Zugriffs auf die PLATTFORM erfolgt an der ausgehenden Router-Schnittstelle des Rechenzentrums von wy.by. Die Anbindung des Kunden auf das Internet, die Netzwerkverbindung sowie die Bereitstellung und Wartung der notwendigen Hard- und Software ist nicht Gegenstand dieses VERTRAGS.
- 4.3 Nach der Online-Registrierung durch den Kunden wird wy.by dem Kunden die notwendigen Login-Informationen für den Fernzugriff auf die PLATTFORM zustellen.
- 4.4 Bei Inkrafttreten dieses VERTRAGS gewährt wy.by Fernzugriff auf die PLATTFORM Version 3.0. Sofern nicht anders vereinbart, bietet wy.by die PLATTFORM in der jeweils aktuellen Version an, welche allgemein den Kunden von wy.by zugänglich gemacht wird. Teillieferungen sind zugelassen.

5 Support-Dienstleistungen

- 5.1 wy.by bietet dem Kunden einen technischen E-Mail-Support für die PLATTFORM an. Technische Supportanfragen sind zu stellen an support@wy.by.
- 5.2 Diese technische Unterstützung erfolgt nur für Programmfehler oder Störungen an der PLATTFORM, die vom Kunden dokumentiert und von wy.by. reproduzierbar sind. Der Kunde stellt auf Anfrage von wy.by. die vollständigen und genauen

Informationen über den Programmfehler und die Störung zur Verfügung.

- 5.3 Diese Support-Dienstleistungen erfolgen werktags während der Arbeitszeit und ohne Service-Levels. wy.by sichert nicht zu, dass sämtliche Programmfehler oder Störungen an der PLATTFORM behoben werden.

6 Eigentums- und Nutzungsrechte

- 6.1 Die PLATTFORM gehört und verbleibt im Eigentum von wy.by bzw. den Lizenzgebern von wy.by, wobei die diesbezüglichen Urheber- und anderen gewerblichen Schutzrechte ebenfalls wy.by zufallen. wy.by bzw. der Lizenzgeber von wy.by behalten zudem alle Rechte an Weiterentwicklungen, Übersetzungen, Änderungen und Updates/-grades der PLATTFORM und deren Kopien sowie an der Dekompilierung der PLATTFORM und deren Kopien.
- 6.2 Der Kunde erhält das nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, zeitlich limitierte, gebührenpflichtige und widerrufbare Recht, die PLATTFORM für die Anzeige, Offerte und Vermietung von MIETOBJEKTEN zu verwenden. Der Kunde kann die grafische Benutzeroberfläche der PLATTFORM wie folgt an seine Corporate Identity anpassen: die Farben anpassen, das Hintergrundbild ändern sowie das Logo und / oder Warenzeichen des Kunden einfügen.
- 6.3 Das Recht des Kunden zur NUTZUNG der PLATTFORM erstreckt sich nur auf dessen Unternehmen. Der Kunde darf die PLATTFORM weder weiter-/ unterlizenzieren, verkaufen, vermieten oder übertragen noch sonst wie ganz oder in Teilen Dritten zugänglich machen.
- 6.4 Das Recht des Kunden zur NUTZUNG erstreckt sich nur auf die PLATTFORM. Der Kunde darf nur die vereinbarten Basis- und Zusatzfunktionen der PLATTFORM NUTZEN, selbst wenn der Kunde technisch (geschützt oder nicht geschützt) auf andere SOFTWARE zugreifen kann, welche nicht Teil der PLATTFORM sind.
- 6.5 Das Nutzungsrecht des Kunden umfasst das Recht, „powered by wy.by“ [bildlich] auf seiner Webseite zu integrieren. Abgesehen davon umfasst dieses Nutzungsrecht jedoch nicht das Recht, Kennzeichen, Firmennamen oder andere Bezeichnungen von wy.by zu Werbezwecken oder anderen Veröffentlichungen zu nutzen. Der Kunde darf immaterialgüterrechtliche Vermerke, wie z.B. Kennzeichenrechts-, Urheberrechts-, Patentrechts-, Designrechts- und andere geschützte Vermerke der PLATTFORM weder vollständig oder teilweise entfernen, verändern, verdecken oder verbergen, noch das vollständige oder teilweise Entfernen, Verändern, Verdecken oder Verbergen durch Dritte zulassen.
- 6.6 Dem Kunden ist es untersagt, die PLATTFORM ganz oder in Teilen zu kopieren, zu übersetzen, zu zerlegen, den Quell-Code vom Objekt-Code herzuleiten, z.B. durch Dekompilierung, oder sonst wie Reverse Engineering zu betreiben.
- 6.7 Sofern für die Erfüllung dieses VERTRAGS erforderlich, gewährt der Kunde wy.by eine nicht exklusive, für die Dauer dieses Vertrages zeitlich limitierte, übertragbare, unbegrenzte, weltweite und gebührenfreie Lizenz für jedwelches urheberrechtlich geschütztes Material, Marken und Daten, welche auf die PLATTFORM hochgeladen werden. Der Service unter diesem VERTRAG umfasst das Recht zur NUTZUNG, Ausübung, Anzeige, Reproduktion, Ausführung, Offenbarung,

Herstellung abgeleiteter Werke für die Anpassung der PLATTFORM, Übersetzung und Sicherung dieser urheberrechtlich geschützten Werke, Marken und Daten. Dieses Nutzungsrecht umfasst auch das Recht, Dritten ebendieses Nutzungsrecht einzuräumen.

7 Laufzeit und Kündigung

- 7.1 Dieser VERTRAG beginnt am Tag, an dem der Kunde den Bestimmungen in diesem Dokument durch Online-Akzept zustimmt. Im Anschluss an dessen Akzept übermittelt wy.by dem Kunden per E-mail die Login-Daten für das Nutzer-Konto auf der PLATTFORM.
- 7.2 Der Kunde kann diesen VERTRAG nach einer Laufzeit von drei (3) Monaten jederzeit schriftlich auf Ende eines jeden Monats kündigen.
- 7.3 wy.by kann diesen VERTRAG wie folgt kündigen:
- (i) wegen einer groben Vertragsverletzung mit einer Kündigungsfrist von zwei (2) Tagen. Diesfalls endet das in diesem VERTRAG gewährte Nutzungsrecht. Eine solche liegt insbesondere vor bei Verletzung der Ziffer 6 sowie wenn der Kunde mehr als sechzig (60) Tage in Zahlungsverzug ist; und
 - (ii) jederzeit mit einer Kündigungsfrist von sechs (6) Monaten.
- 7.4 Nach Ablauf der Kündigungsfrist wird die Buchungsfunktion auf der PLATTFORM deaktiviert.
- 7.5 Damit erlischt auch das Zugriffsrecht auf die Server und das Recht des Kunden zur NUTZUNG der PLATTFORM.

8 Vergütung

- 8.1 Der Kunde verpflichtet sich, für die NUTZUNG der PLATTFORM die im Angebot vereinbarte SERVICEGEBÜHR fristgerecht zu bezahlen. Die aktuelle SERVICEGEBÜHR-Berechnungsfunktion ist auf der wy.by Webseite ersichtlich. In Absprache mit dem Kunden können auch andere Vergütungsmodelle vereinbart werden.
- 8.2 Support- und Konfigurierungsarbeiten nach dem Abschluss der Einführung werden zum Stundensatz von CHF 180.- in Rechnung gestellt, mindestens jedoch CHF 45.- (15 Minuten).
- 8.3 Für kundenspezifische Änderungen an der PLATTFORM (Change Requests) erstellt die wy.by AG dem Kunden eine Offerte mit einer Beschreibung der Änderungen, einer Kosten- und Aufwandschätzung sowie einem Realisierungstermin.
- 8.4 Die SERVICEGEBÜHREN sind bei Buchung des MIETOBJEKTS auf der PLATTFORM fällig. Hingegen wird wy.by die SERVICEGEBÜHR nur am Ende des Monats, in dem der Mieter die Miete antritt, in Rechnung stellen. Alle Änderungen betreffend das MIETOBJEKT, einschliesslich Mietzusätze und Mietverlängerungen (bzw. gegebenenfalls –verkürzungen), welche nach Mietantritt erfolgen, werden am Ende des Monats, in dem das MIETOBJEKT zurückgegeben wird, in Rechnung gestellt (bzw. gutgeschrieben).

- 8.5 Bei Beendigung dieses VERTRAGS werden sämtliche SERVICEGEBÜHREN für Buchungen, welche bis zur Sperrung der Buchungsfunktion getätigt werden, sofort fällig. wy.by stellt eine Schlussrechnung.
- 8.6 Einmalige SERVICEGEBÜHREN werden nicht erstattet.
- 8.7 Rechnungen sind zahlbar netto innerhalb von dreissig (30) Tagen ab Rechnungsdatum.
- 8.8 Unter Vorbehalt anderslautender Regelung versteht sich die SERVICEGEBÜHR ohne Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer wird separat aufgeführt und zusätzlich in Rechnung gestellt.
- 8.9 Rechnungen, die der Kunde nicht innert der Zahlungsfrist bestreitet, gelten als anerkannt. Bei sich wiederholenden Gebühren ohne monatliche Rechnung hat der Kunde diese anerkannt, falls er sie bis zum letzten Tag vor der sich wiederholenden Leistungsperiode nicht bestreitet. Bei Zahlungsverzug ist wy.by berechtigt, rückwirkend ab Rechnungsdatum einen Verzugszins in der Höhe von fünf Prozent (5 %) pro Jahr zu verlangen. Zudem kann wy.by eine Mahngebühr in Rechnung stellen.

9 Verantwortlichkeit des Kunden

- 9.1 Unter Vorbehalt anderslautender Regelung ist der Kunde für die Auswahl, Bereitstellung, Installation, Implementierung, den Gebrauch und Unterhalt der notwendigen Hardware, Software und Netzwerkdienstleistungen für (i) den Fernzugriff bis zur Router-Schnittstelle des Datacenters von wy.by und (ii) für die NUTZUNG der PLATTFORM verantwortlich.
- 9.2 Der Kunde ist für die genaue Bereitstellung der notwendigen Informationen über das MIETOBJEKT, der Mietbestimmungen und des Mietvertrags auf der PLATTFORM verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, vor dem Hochladen von Daten oder von Inhalt und/oder Informationen auf die PLATTFORM Sicherungskopien davon zu erstellen.
- 9.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Anzeige "powered by wy.by" [bildlich] auf der wy.by PLATTFORM zu akzeptieren.
- 9.4 Der Kunde hat seine Login-, Identifikations- und Authentifizierungs-Informationen für den Fernzugriff auf die Server von wy.by, und jene seiner eigenen Benutzer, vor dem Zugriff unberechtigter Dritter zu schützen und wird diese nicht an unbefugte Dritte preisgeben. Bei Hinweisen darauf, dass ein unbefugter Dritter Zugriff auf die Login-, Identifizierungs- oder Authentifizierungs-Informationen erhalten hat, oder wenn diese Anmeldeinformationen missbraucht werden könnten, orientiert der Kunde wy.by unverzüglich.
- 9.5 Der Kunde sichert zu, von jeder Person, deren personenbezogene Daten (nach dem Datenschutzgesetz) bearbeitet werden, die notwendige Einwilligung für diese Datenbearbeitung erhalten zu haben. Diese Zustimmung muss das Recht umfassen, die Personendaten auf der PLATTFORM zu veröffentlichen. Ferner muss diese Zustimmung das Recht von wy.by umfassen, die Personendaten ins Ausland übertragen zu dürfen.

- 9.6 Der Kunde darf die PLATTFORM weder selbst missbrauchen noch anderen erlauben, die PLATTFORM zu missbrauchen. Insbesondere darf der Kunde keine Daten oder Inhalt und/oder Informationen, die illegal sind oder die Urheberrechte und/oder andere geistige Eigentumsrechte Dritter verletzen, auf die Server von wy.by hochladen, noch anderen erlauben, dies zu tun. Der Kunde ist für seine Daten oder Inhalt und/oder Informationen, welche auf die Server von wy.by hochgeladen werden, bzw. für jene seiner eigenen Benutzer, verantwortlich. Der Kunde darf keine MIETOBJEKTE auf die PLATTFORM hochladen und anbieten, für welche er nicht die notwendigen Rechte zur Vermietung hat.
- 9.7 Der Kunde unterlässt den Abruf von Informationen oder Daten durch unberechtigten Zugriff, bzw. erlaubt Dritten keine solchen Zugriffen. Der Kunde unterlässt auch den Zugriff auf die PLATTFORM oder das Eindringen in das Datennetzwerk ohne Genehmigung von wy.by.
- 9.8 Vor jedem Fernzugriff oder jeder Übertragung von Daten oder von Inhalt und/oder Informationen überprüft der Kunde diese Daten oder Inhalt und/oder Informationen mit einem Antivirenprogramm, welches dem aktuellen Stand der Technik entspricht.
- 9.9 Sollten Daten oder Inhalte und/oder Informationen des Kunden die Rechte Dritter verletzen, ist wy.by berechtigt, diese Daten oder Inhalte und/oder Informationen in Teilen oder ganz zu deaktivieren bzw. zu löschen. In einem solchen Fall muss der Kunde die notwendigen Nutzungsrechte nachreichen oder erwerben. Sollte der Kunde dieser Aufforderung nicht nachkommen, ist wy.by berechtigt, diesen VERTRAG aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Das Recht auf Schadenersatz bleibt vorbehalten.

10 Gewährleistung

- 10.1 Die PLATTFORM wird "wie besehen" und "wie verfügbar" sowie unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung geliefert, insbesondere ohne Gewährleistung der Marktgängigkeit, der Nichtverletzung von Rechten Dritter und der besonderen Zweckbestimmung.
- 10.2 wy.by sichert nicht zu, dass die PLATTFORM jederzeit zur Verfügung steht, fehlerfrei, sicher oder frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten ist. Der Kunde nutzt die PLATTFORM auf eigene Gefahr und eigenes Risiko.
- 10.3 Der Kunde stimmt zu, dass nach Beendigung dieser Vereinbarung jeder Fernzugriff auf die Server von wy.by erlischt und alle Daten oder Inhalte und/oder Informationen von der PLATTFORM und den Servern von wy.by gelöscht werden.

11 Haftungsbeschränkung

- 11.1 Unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen, schliesst wy.by. jegliche Haftung unter diesem VERTRAG für Schäden oder Gewährleistung aus. Der Kunde hat ein allfälliges Verschulden von wy.by zu beweisen.
- 11.2 Die Haftungsbeschränkung in Ziffer 11.1 gilt auch für allfällige Hilfspersonen von wy.by.

- 11.3 Unter Vorbehalt zwingender gesetzlicher Bestimmungen, haften wy.by oder ihre Hilfspersonen unter keinen Umständen für Folgendes, selbst wenn sie informiert wurden, dass dies eintreten könnte:
- (i) Datenverlust oder -beschädigung;
 - (ii) konkrete, beiläufig entstehende, indirekte oder Folgeschäden; oder
 - (iii) Gewinn-, Geschäfts-, Umsatz-, Geschäftswerteinbussen oder Verlust erwarteter Einsparungen.

12 Schadloshaltung

- 12.1 Der Kunde sichert zu, dass er über die erforderlichen Rechte und Genehmigungen verfügt, um das MIETOBJEKT auf der PLATTFORM zu veröffentlichen, anzubieten und zu vermieten.
- 12.2 Der Kunde hält wy.by und ihre verbundenen Unternehmen, einschliesslich ihren Direktoren, Mitarbeitern, Agenten und / oder Subunternehmer schadlos gegen Drittklagen, Verluste, Verbindlichkeiten und Kosten (einschliesslich Prozesskosten), die beruhen auf:
- (i) Verletzung von Urheber- und anderen Schutzrechten durch die Bereitstellung des MIETOBJEKTS auf der PLATTFORM; und/oder
 - (ii) Vermietung des MIETOBJEKTS über die PLATTFORM.

13 Datenschutz

- 13.1 Für Personendaten des Kunden, die wy.by zur Erfüllung dieses Vertrags verarbeitet, gelten die Bestimmungen der Datenschutzbestimmung gemäss ANHANG A.
- 13.2 Für Personendaten von Dritten, die wy.by zur Erfüllung dieses Vertrags verarbeitet, gilt der Auftragsbearbeitungsvertrag gemäss ANHANG B.

14 Allgemeine Bestimmungen

- 14.1 Alle Anzeigen von Leistungsstörungen im Rahmen dieses VERTRAGES oder eine etwaige Kündigung dieses VERTRAGES sind schriftlich per Briefpost oder per E-Mail an den Sitz der Parteien zuzustellen.
- 14.2 Jede der Parteien ist eine selbstständige Unternehmerin und in der Festlegung der Preise und Bestimmungen für ihre Leistungen und/oder Produkte unabhängig. Keine der Parteien ist ein gesetzlicher Vertreter der anderen Partei, noch wird sie dies behaupten. Durch diesen VERTRAG wird weder ein Joint Venture noch ein Anstellungs- oder Vertretungsverhältnis zwischen den Parteien errichtet.
- 14.3 wy.by darf den Kunden für seine eigenen Marketing- und PR-Zwecke als solchen benennen. Der Kunde gewährt wy.by hiermit ein nicht ausschliessliches, gebührenfreies und weltweites Recht, für diese Zwecke die Marke des Kunden zu nutzen. Diese Lizenz gilt über die Laufzeit dieses VERTRAGES fort und wird gewährt,

bis sie vom Kunden schriftlich widerrufen wird.

- 14.4 Unter Vorbehalt anderslautender Regelung gewährt keine der Parteien der anderen Partei – gleich ob direkt oder konkludent oder anderweitig – Patente, Urheberrechte, Marken, Geschäftsgeheimnisse, Knowhow oder sonstige gewerbliche Schutz- oder Urheberrechte. Keine der Parteien entfernt oder manipuliert Symbole oder Logos, die auf ein gewerbliches Schutz- oder Urheberrecht hinweisen.
- 14.5 Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von wy.by darf der Kunde seine Rechte aus diesem VERTRAG weder abtreten noch anderweitig übertragen oder ihre Pflichten aus diesem VERTRAG delegieren.
- 14.6 Keine der Parteien haftet für eine Leistungsstörung oder einen Verzug bei der Erfüllung ihrer Pflichten aus diesem VERTRAG, wenn diese Leistungsstörung bzw. dieser Verzug durch höhere Gewalt bedingt ist, wie z. B. Schicksalsschläge, Feuer, Hochwasser, Naturkatastrophen, Spannungsstöße, Handlungen von staatlichen oder zivilen oder militärischen Behörden, nationaler Notstand, Unruhen, Vandalismus, Terrorismus, Krieg, Aufstände, Streiks oder sonstige Ereignisse, die ausserhalb der zumutbaren Einflussphäre der betreffenden Partei liegen.
- 14.7 Vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Bestimmungen darf keine Partei – ausgenommen bei Ansprüchen, die sich aus Ziffern 6, 8, 9 und 12 ergeben – eine aus diesem VERTRAG resultierende Klage, unabhängig von der Form, später als ein (1) Jahr nach dem Entstehen des Klagegrunds anstrengen.
- 14.8 Rechte und Pflichten, die ihrem Wesen nach über den Ablauf oder die Kündigung dieses VERTRAGES hinaus fortgelten und bestehen bleiben, gelten fort und bleiben bestehen und binden die Parteien sowie deren Rechtsnachfolger und Übertragungsempfänger, bis die entsprechenden Pflichten erfüllt sind.
- 14.9 Sollten einzelne Bestimmungen dieses VERTRAGS ungültig oder unwirksam sein oder die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des VERTRAGS nicht beeinträchtigt. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, unverzüglich die ungültige, unwirksame oder unmögliche Bestimmung durch eine zulässige, wirksame und mögliche Vereinbarung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Falle einer Vertragslücke.
- 14.10 Dieser VERTRAG unterliegt **Schweizerischem Recht** ohne Berücksichtigung des Internationalen Privatrechts. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (SR 0.221.211.1) findet keine Anwendung.
- 14.11 Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesem VERTRAG entstehen, unterliegen ausschliesslich der Gerichtsbarkeit des zuständigen **Gerichts am Sitz von wy.by**.

15 Anhänge

- 15.1 Es gelten folgende ANHÄNGE:

- ANHANG A: Datenschutzbestimmung
- ANHANG B: Auftragsbearbeitungsvertrag

Anhang A zum SaaS-Vertrag:

Datenschutzbestimmung

Dieses Dokument ist ein Anhang zum Software as a Service Vertrag (SAAS) (nachfolgend als „SaaS-Vertrag“ bezeichnet) zwischen **wy.by AG**, Höchstrasse 6, 6353 Weggis, Schweiz (nachstehend als „wyby“ bezeichnet) und der **Partei**, die als Vermieterin von Mietobjekten dem SaaS-Vertrag (und somit auch diesem Anhang A) mittels Anmeldung in der Admin-Konsole zugestimmt hat (nachstehend als „Kunde“ bezeichnet), einzeln auch bezeichnet als „Partei“ oder gemeinsam bezeichnet als „Parteien“.

Demnach vereinbaren die Parteien was folgt:

Inhaltsverzeichnis

1	Definitionen.....	1
2	Geltung	2
3	Kontakt	2
4	Gegenstand dieser Datenschutzbestimmung	2
5	Welche Personendaten zu welchem Zweck bearbeitet werden	3
6	Bearbeitung durch Dritte und im Ausland.....	3
7	Cookies	4
8	Aufbewahrungsdauer	5
9	Rechtsgrundlagen der Bearbeitung	5
10	Rechte des Nutzers.....	5
11	Schlussbestimmungen	7

1 Definitionen

- 1.1 Die in dieser Ziffer 1.1 zitierten und definierten Begriffe haben immer dann, wenn sie in dieser Datenschutzbestimmung – gleich ob im Singular oder Plural – in Kapitälchen verwendeten, die nachstehend angegebene Bedeutung. Andere Begriffe in Kapitälchen, die in dieser Datenschutzbestimmung verwendet werden, sind in den Nutzungsbedingungen definiert (<http://www.wy.by/nutzungsbedingungen>).

„DSG“ bedeutet das schweizerische Bundesgesetz über den

Datenschutz (SR 235.1).

„EU DSGVO“

Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU 2016/679).

“Personendaten”

sind alle Informationen, welche sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person beziehen.

2 Geltung

- 2.1 Diese Datenschutzbestimmung regelt den Umgang von wy.by AG mit den Personendaten des Kunden, gleich ob diese vom Kunden selber oder von Dritten stammen, und ob die Personendaten über die Plattform oder über einen anderen Weg an wy.by übermittelt werden.

3 Kontakt

- 3.1 Der Kunde kann wy.by auf folgenden Wegen kontaktieren:

wy.by AG
Höchstrasse 6
6353 Weggis
Schweiz

wy.by wird vertreten durch Werner Mattes
werner.mattes@wy.by

4 Gegenstand dieser Datenschutzbestimmung

- 4.1 wy.by bietet ein Online-Portal für die Miete von Produkten und Leistungen zwischen dem Kunden und seinen Mietern an.
- 4.2 Diese Datenschutzbestimmung bezweckt die Vereinbarung wie wy.by mit den Personendaten, welche der Kunde beim Zugriff auf die Plattform oder anderweitig an wy.by bekannt gibt, bearbeiten darf. Wir teilen Ihnen mit, dass Ihre Personendaten uns u.U. von Dritten mitgeteilt werden, z.B. dann, wenn Ihre Personendaten durch den Vermieter der Mietobjekte für Sie in die Plattform eingegeben werden.
- 4.3 wy.by beachtet die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes. Alle im Rahmen des SaaS-Vertrags erfassten bzw. während der Nutzung der Plattform entstehenden und durch das Schweizer Datenschutzgesetz (SR 235.1; DSG) bzw. die Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU 2016/679; EU DSGVO) geschützten Personendaten werden ausschliesslich für den Zweck der Vertragserfüllung genutzt, soweit nicht, insbesondere gemäss dieser Datenschutzbestimmung, das ausdrückliche Einverständnis des Kunden zu einer darüber hinausgehenden Nutzung vorliegt oder das anwendbare Recht diese erlaubt. Die Mitarbeiter/-innen von wy.by sind verpflichtet, Personendaten vertraulich zu behandeln.

- 4.4 Der Kunde sichert zu, diese Datenschutzbestimmung sorgfältig gelesen und mit dem Akzept des SaaS-Vertrags akzeptiert zu haben.
- 4.5 Diese Datenschutzbestimmung kann von Zeit zu Zeit durch wy.by geändert oder aktualisiert werden. wy.by wird den Kunden durch Mitteilung gemäss seinen Kontaktinformationen über alle Änderungen dieser Datenschutzbestimmung informieren. Sollte ein Kunde mit der aktualisierten Datenschutzbestimmung nicht einverstanden sein, muss er den Zugriff auf die Plattform innerhalb von vierzehn (14) Tagen einstellen.

5 Welche Personendaten zu welchem Zweck bearbeitet werden

- 5.1 wy.by kann vom Kunden IP-Adressen und Online-Präferenzen (z.B. Sprache); Stammdaten (ggf. Name, Adresse, E-mail, Telefonnummern); Transaktionsdaten (z.B. Buchungen); Zahlungsdaten (z.B. Kreditkarten-Alias via Datatrans); und gegebenenfalls hochgeladene Ausweiskopien (z.B. Ausweis-Nr., Foto, Geburtstag, Geschlecht, Zivilstand) durch den Mieter bearbeiten.
- 5.2 wy.by verwendet diese Personendaten zur Kommunikation, zum Abschluss und zur Abwicklung der Geschäfte, zum Betrieb der Plattform, zur Abrechnung, zur Marktforschung, etwa zur Analyse des Kundenstamms oder zur Kontaktnahme per Post, E-Mail oder Textnachrichten.
- 5.3 Eingabefelder für Personendaten, die für die Nutzung des Angebotes auf der Plattform zwingend nötig sind, werden bei der Erhebung entsprechend gekennzeichnet. Die Angabe von Personendaten in anderen Feldern erfolgt freiwillig. Der Kunde kann wy.by jederzeit mitteilen, dass er die Bearbeitung dieser freiwillig mitgeteilten Personendaten nicht mehr wünscht (vgl. Ziffer 10, Rechte des Kunden).

6 Bearbeitung durch Dritte und im Ausland

- 6.1 wy.by darf Personendaten zu den genannten Zwecken auch durch Dritte bearbeiten lassen.
- 6.2 Bei diesen Unternehmen handelt es sich um Unternehmen, die den technischen Betrieb der Informationstechnologie für wy.by vornehmen (z.B. Hoster; Outsourcingpartner; Betreiber E-mail-Server), um Portalbetreiber (Zusammenschluss mehrerer Vermieter), um Marketing- und Marktforschungsunternehmen, um Finanzdienstleister, um Inkassounternehmen oder um Rechtsanwälte und Behörden. Wenn wy.by Dritte mit der Bearbeitung von Personendaten beauftragt, wird der Dritte sorgfältig ausgewählt und muss angemessene Sicherheitsmassnahmen treffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit der Personendaten des Kunden zu garantieren.
- 6.3 Die Bearbeitung durch wy.by oder die genannten Dritten kann auch im europäischen oder nichteuropäischen Ausland stattfinden. Diese Dritte haben ihren Sitz in jenen Ländern, in denen wir vertreten sind, in Europa, in den USA und in Japan. wy.by sorgt dabei für ausreichende vertragliche Garantien, dass ein solcher Dritter die Personendaten im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben verwendet. Die Bekanntgabe ins Ausland erfolgt entweder aufgrund Ihrer

Einwilligung; mit einem Vertragspartner von uns in Ihrem Interesse; zur Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen; oder nach den (auch in der Schweiz anerkannten) Standards der Europäischen Kommission.

- 6.4 Ihre Personendaten werden folgenden Kategorien von Empfängern bekanntgegeben (bzw. von ihnen bearbeitet):
- a) IT-Hosting/Cloud-Services, wie z.B. iWay AG, Schweiz;
 - b) Kommunikation (E-mail, etc.), wie z.B. Google LLC, USA; Twilio Inc., USA und Japan;
 - c) Daten-/Kunden-/Vertragsverwaltung, wie z.B. Bexio AG, Schweiz; Zestia Ltd, UK;
 - d) Software-Entwicklung und IT-Pflege: Icontel AG, Schweiz;
 - e) Zahlung und Buchhaltung, wie z.B. Bexio, Schweiz; Datatrans AG, Schweiz
 - f) Versand Release Notes und Informationen zur Plattform wy.by, MailChimp, USA;
 - g) Rechtskonsultation, Revision zur Unterstützung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten aus dem Hauptvertrag.

Mit diesen Dritten hat wy.by Auftragsbearbeitungsverträge geschlossen, und, wo notwendig, vom EDÖB vorgängig genehmigte Standarddatenschutzklauseln.

7 Cookies

- 7.1 Unsere Website ist datenschutzfreundlich eingestellt. Falls wir Cookies auf unserer Website bzw. der Plattform nutzen, haben Sie die Möglichkeit, diese zu akzeptieren oder abzulehnen.
- 7.2 Cookies sind Datenpakete, die vom Webserver Plattform an den Browser des Kunden gesendet werden, auf dem Computer des Kunden gespeichert und bei einem späteren Besuch vom Webserver wieder abgerufen werden können. Cookies speichern Informationen über die Online-Präferenzen von Nutzern. Man unterscheidet Session Cookies und permanente Cookies.
- 7.3 Session Cookies dienen dazu, während einem bestimmten Besuch auf der Plattform (z.B. im Administrationstool) serverseitig gespeicherte Informationen bei jedem Besuch eindeutig dem Kunden bzw. dessen Internet-Browser zuzuordnen (z.B. damit die vom Nutzer gemachten Einstellungen nicht verloren geht). Session Cookies werden nach dem Schliessen des Internet-Browsers gelöscht.
- 7.4 Permanente Cookies dienen dazu, die Voreinstellungen (z.B. die Sprache der Plattform) des Kunden über mehrere Besuche auf der Plattform hinweg, d.h. auch nach Schliessung des Internet-Browsers, zu speichern oder ein automatisches Login zu ermöglichen. Permanente Cookies werden erst nach der gemäss den Einstellungen des Internet-Browsers gelöscht (z.B. einen Monat nach dem letzten Besuch). Mit der Nutzung der Plattform willigt der Kunde in den Einsatz von permanenten Cookies ein.

- 7.5 Der Kunde kann die Installation von Cookies auf der Plattform (insbesondere webbasierte Lösung) verweigern, in welchem Fall jedoch die Benutzerfreundlichkeit und das Benutzererlebnis eingeschränkt oder unzugänglich werden können.

8 Aufbewahrungsdauer

- 8.1 wy.by bearbeitet Personendaten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck nötig oder von Gesetzes wegen vorgeschrieben ist. Die Aufbewahrungsdauer bestimmt sich grundsätzlich nach der Dauer des vom Kunden auf der SaaS-Plattform von wy.by geführten Nutzer-Kontos (Admin-Konsole).
- 8.2 Solange der Kunde ein Konto eingerichtet hat, bewahrt wy.by die hierbei angegebenen Stammdaten unbeschränkt auf. Der Kunde kann jedoch jederzeit die Löschung der Personendaten verlangen (vgl. Ziffer 10, Rechte des Kunden), in welchem Fall der Zugriff auf die Plattform gemäss SaaS-Vertrag eingestellt wird. wy.by wird die Stammdaten löschen, sofern sie nicht durch das Gesetz zur Aufbewahrung verpflichtet ist.
- 8.3 Sofern wy.by aufgrund von Missbräuchen, Zahlungsausfällen oder anderen legitimen Gründen weitere Geschäftskontakte mit einem Kunden verweigern will, bewahrt wy.by die entsprechenden Personendaten während fünf Jahren, im Wiederholungsfalle während zehn Jahren auf.

9 Rechtsgrundlagen der Bearbeitung

- 9.1 Die Rechtsgrundlagen für Bearbeitung von Personendaten durch wy.by liegen in der Regel in Artikel 31 Absatz 2 Buchstabe a DSG (Bearbeitung in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags; entspricht Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b EU DSGVO) sowie in Artikel 31 Absatz 1 DSG (Einwilligung der betroffenen Person oder Verpflichtung zur Bearbeitung durch Gesetz; entspricht Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a EU DSGVO). Wir dürfen Ihre Personendaten gemäss Art. 17 Abs. 1 DSG ins Ausland bekannt geben, sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, oder sofern die Bekanntgabe im Zusammenhang mit dem Abschluss oder der Abwicklung eines Vertrags zwischen uns oder zwischen uns und einem Vertragspartner von uns in Ihrem Interesse ist.
- 9.2 In Fällen, in denen wy.by aufgrund von Missbrauch, Zahlungsausfall oder aus ähnlichen legitimen Gründen den Abschluss von weiteren Verträgen mit dem Kunden künftig verweigern will, behält wy.by sich vor, gestützt auf Artikel 13 Absatz 1 DSG (entspricht Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f EU DSGVO) Namen, Vornamen, Adresse und E-Mail-Adresse einer betroffenen Person sowie die Personendaten zu den Umständen des entsprechenden Falles aus eigenem Interesse aufzubewahren.

10 Rechte des Nutzers

- 10.1 Auf Antrag erteilt wy.by jeder betroffenen Person Auskunft darüber, ob und ggf. welche Personendaten über sie bearbeitet werden (*Recht auf Bestätigung, Recht auf Auskunft*).

10.2 Auf Antrag des Kunden hin:

- verzichtet wy.by teilweise oder ganz auf die Bearbeitung von Personendaten (*Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung zur Bearbeitung von nicht zwingend nötigen Personendaten; Recht auf Vergessenwerden*). Den Antrag auf Vergessenwerden teilt wy.by auch Dritten mit, denen wy.by Personendaten des Kunden zuvor weitergeleitet haben.
- berichtigt wy.by die entsprechenden Personendaten (*Recht auf Berichtigung*);
- schränkt wy.by die Bearbeitung der entsprechenden Personendaten ein (*Recht auf Einschränkung der Bearbeitung*; diesfalls wird wy.by die Personendaten nur noch speichern oder sie zum Schutz von Rechtsansprüchen von wy.by oder von Rechten einer anderen Person verwenden);
- erhalten Sie die betreffenden personenbezogenen Personendaten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format ausgehändigt (*Recht auf Datenübertragbarkeit*).

10.3 Um einen derartigen Antrag zur Ausübung eines in diesem Abschnitt beschriebenen Rechtes zu stellen, beispielsweise wenn der Kunde von wy.by keine E-Mail-Newsletter mehr empfangen oder sein Konto löschen möchte, kann die entsprechende Funktion auf der Plattform genutzt oder der Datenschutzbeauftragte gemäss den Angaben unter Ziffer 3 (Kontakt) beauftragt werden.

10.4 Wenn wy.by einem Antrag nicht Folge leistet, informiert wy.by den Kunden über die Gründe hierfür. wy.by darf beispielsweise in rechtlich zulässiger Weise die Löschung verweigern, wenn Personendaten für die ursprünglichen Zwecke nach wie vor benötigt werden (etwa, wenn der Kunde von wy.by nach wie vor eine Dienstleistung bezieht), wenn die Bearbeitung auf einer zwingenden gesetzlichen Grundlage beruht (beispielsweise auf gesetzlichen Rechnungslegungsvorschriften), oder wenn wy.by ein überwiegendes eigenes Interesse hat (so etwa im Fall eines Rechtsstreits gegen den Kunden).

10.5 Wenn wy.by ein überwiegendes Interesse an der Bearbeitung von Personendaten geltend macht, hat der Kunde das Recht, der Bearbeitung dennoch zu widersprechen, sofern sich aus der Situation des Kunden im Vergleich zu anderen betroffenen Personen eine andere Interessenabwägung ergibt (*Recht auf Widerspruch*). Dies könnte beispielsweise der Fall sein, wenn der Kunde eine Person von öffentlichem Interesse ist oder durch die Bearbeitung das Risiko begründet wird, dass der Kunde durch Dritte geschädigt wird.

10.6 Sollten der Kunde mit der Reaktion von wy.by auf den Antrag nicht zufrieden sein, steht dem Kunden das Recht zu, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde, beispielsweise im Wohnsitzland des Kunden oder am Sitz von wy.by, Beschwerde einzulegen (*Recht auf Beschwerde*).

11 Schlussbestimmungen

- 11.1 Im Übrigen gelten die Schlussbestimmungen gemäss SaaS-Vertrag auch für diesen Anhang A.

wy.by AG, Version 3.4, April 2024

Anhang B zum SaaS-Vertrag:

Auftragsbearbeitungsvertrag

Dieses Dokument ist ein Anhang zum Software as a Service Vertrag (SAAS) (nachfolgend als „Hauptvertrag“ bezeichnet) zwischen **wy.by AG**, Höchstrasse 6, 6353 Weggis, Schweiz (nachstehend als „Auftragsbearbeiter“ bezeichnet) und der **Partei**, die als Vermieterin von Mietobjekten dem Software as a Service Vertrag (und somit auch diesem Anhang B) zugestimmt hat (nachstehend als „Kunde“ oder „Verantwortlicher“ bezeichnet), einzeln auch bezeichnet als „Partei“ oder gemeinsam bezeichnet als „Parteien“.

Mit diesem vorliegenden Auftragsbearbeitungsvertrag (nachstehend als „ABV“ bezeichnet) möchten die Parteien die Auftragsbearbeitung der gemäss Hauptvertrag zu bearbeitenden Personendaten regeln.

Demnach vereinbaren die Parteien was folgt:

1 Gegenstand des Vertrags

- 1.1 Dieser ABV regelt neben dem Hauptvertrag zwischen dem Auftragsbearbeiter und dem Kunden die Bearbeitung von Personendaten, die der Kunde durch den Auftragsbearbeiter bearbeiten lässt. Der Zweck der Datenbearbeitung und die Liste der betroffenen Personengruppen und Datentypen sind in Anlage 1 zu diesem ABV enthalten.
- 1.2 Für diesen ABV gelten die Bestimmungen des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG) und, soweit die Bearbeitung in den Geltungsbereich der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) fällt, die Bestimmungen der DSGVO.
- 1.3 Der ABV regelt insbesondere die Datenschutzmassnahmen im Sinne von Art. 9 DSG und Art. 28 DSGVO und die Rechte und Pflichten des Kunden und des Auftragsbearbeiters zur Erfüllung der Anforderungen des DSG und der DSGVO.

2 Rechte des Kunden

- 2.1 Der Kunde ist und bleibt als Verantwortlicher für die Datenbearbeitung im Rahmen dieses ABV verantwortlich. Bei der Erhebung, Bearbeitung und Nutzung von Personendaten ist und bleibt er für die Prüfung der Zulässigkeit und die Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen sowie für die Wahrung der Rechte der Betroffenen verantwortlich.
- 2.2 Der Auftragsbearbeiter darf die Personendaten nur im Rahmen dieses ABV und nach Anweisung des Kunden bearbeiten.
- 2.3 Der Kunde behält sich das Recht vor, im Rahmen des Hauptvertrages Anweisungen über Art, Umfang und Verfahren der Datenbearbeitung zu erteilen.
- 2.4 Änderungen der bearbeiteten Datentypen und Verfahrensänderungen sind gemeinsam zu vereinbaren und zu dokumentieren.
- 2.5 Anweisungen können vom Kunden allgemein oder im Einzelfall erteilt werden. Sie müssen schriftlich erfolgen. Einzelne Anweisungen können auch mündlich erteilt werden, müssen aber durch den Kunden unverzüglich schriftlich bestätigt werden. Der Kunde benennt dem Auftragsbearbeiter jene Personen, die Anweisungen zu erteilen befugt sind.

3 Pflichten des Auftragsbearbeiters

- 3.1 Der Auftragsbearbeiter handelt ausschliesslich im Rahmen der getroffenen Vereinbarungen und nach den Anweisungen des Kunden.
- 3.2 Der Auftragsbearbeiter versichert, dass er die Vorgaben Art. 9 DSG bzw. Art. 28 DSGVO erfüllt. Er prüft und dokumentiert die Erfüllung seiner gesetzlichen Pflichten durch regelmässige interne Kontrollen.

- 3.3 Die Datenbearbeitung erfolgt auf dem Gebiet der Schweiz, im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in Grossbritannien (UK), in Japan, in den USA sowie in jenen Ländern, in denen wy.by vertreten ist.
- 3.4 Der Auftragsbearbeiter verpflichtet sich, nach vorheriger Absprache Vor-Ort-Kontrollen des Kunden zu unterstützen, die erforderlichen Unterlagen und Informationen zur Verfügung zu stellen und bei Datenschutz- und datenschutzrelevanten Kontrollen durch die Aufsichtsbehörden innerhalb angemessener Frist alle erforderlichen Auskünfte zu erteilen.
- 3.5 Der Auftragsbearbeiter unterstützt den Kunden unter Berücksichtigung der Art der Bearbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen bei der Erfüllung der Pflichten nach den Artikeln 6, 8, 22 und 24 DSG bzw. 32 bis 36 DSGVO (Sicherheit der Bearbeitung; Meldung von Verletzungen des Datenschutzes an die Aufsichtsbehörde; Benachrichtigung der von der Verletzungen betroffenen Personen; Datenschutz-Folgenabschätzung).
- 3.6 Sollte eine Anweisung des Kunden gegen die geltenden Datenschutzbestimmungen verstossen, wird der Kunde vom Auftragsbearbeiter darauf hingewiesen. Die Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit der Anweisungen bleibt jedoch beim Kunden.
- 3.7 Der Auftragsbearbeiter verpflichtet sich, den Kunden über Verstösse gegen die Datenschutzbestimmungen zu informieren, u.a.
- a) eine Beschreibung der Art der Verletzung (möglichst unter Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen und der ungefähren Zahl der betroffenen Datensätze);
 - b) Kontaktdaten einer Anlaufstelle, bei der weitere Informationen über die Verletzung des Schutzes von Personendaten eingeholt werden können;
 - c) die voraussichtlichen Folgen und die ergriffenen oder vorgeschlagenen Massnahmen zur Behebung der Verletzung des Schutzes von Personendaten, einschliesslich Massnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.
- 3.8 Sind die Personendaten des Kunden beim Auftragsbearbeiter durch Pfändung oder Beschlagnahme, durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse oder Massnahmen Dritter gefährdet oder müssen sie Dritten, insbesondere Behörden, bekannt gegeben werden, so hat der Auftragsbearbeiter dies dem Kunden unverzüglich mitzuteilen. Der Auftragsbearbeiter wird alle in diesem Zusammenhang Verantwortlichen unverzüglich darüber informieren, dass die Herrschaft über die Personendaten beim Kunden liegt.
- 3.9 Leistungen gemäss Ziffern 3.4 und 3.5 erfolgen gegen Entschädigung zu den Stundensätzen gemäss Hauptvertrag.

4 Technische und organisatorische Massnahmen zur Datensicherheit

- 4.1 Der Auftragsbearbeiter ist verpflichtet, die Grundsätze ordnungsgemässer Datenbearbeitung zu beachten und deren Einhaltung zu überwachen.

- 4.2 Der Auftragsbearbeiter gewährleistet die Installation und Aufrechterhaltung der notwendigen und angemessenen Datenschutzmassnahmen gemäss Art. 8 DSG bzw. Art. 32 DSGVO. Die geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen sind in Anlage 2 aufgeführt und Bestandteil dieses ABV.

5 Rechte der betroffenen Personen

- 5.1 Macht eine betroffene Person datenschutzrechtliche Ansprüche geltend (z.B. das Recht auf Information), unterstützt der Auftragsbearbeiter den Kunden bei der Erfüllung der Ansprüche.
- 5.2 Wendet sich eine betroffene Person zur Geltendmachung ihrer Rechte (insbesondere Kapitel 4 DSG und Kapitel III DSGVO) direkt an den Auftragsbearbeiter, so wird er die Anfrage an den Kunden weiterleiten.

6 Unterauftragnehmer

- 6.1 Der Auftragsbearbeiter kann Unteraufträge zur Datenbearbeitung vergeben. Die Kategorien der Empfänger von Personendaten sind in Anlage 1 zu diesem Anhang B aufgeführt. Der Kunde kann einen Subunternehmer des Auftragsbearbeiters ohne Angabe von Gründen ablehnen, wobei eine Ablehnung den Auftragsbearbeiter zur ausserordentlichen Kündigung des Hauptvertrags oder dieses ABV berechtigt.
- 6.2 Der Auftragsbearbeiter wählt den Unterauftragnehmer sorgfältig aus und beauftragt nur solche Dritte, die einen der Erfüllung der Aufgabe angemessenen Sicherheitsstandard erfüllen. Die vertraglichen Vereinbarungen mit dem Unterauftragnehmer sind so zu gestalten, dass sie den datenschutzrechtlichen Bestimmungen dieses ABV entsprechen. Eine Bekanntgabe von Personendaten an Unterauftragnehmer im Ausland ist zulässig, sofern der Bundesrat einen angemessenen Schutz im Empfängerland festgestellt hat, anerkannte Standarddatenschutzklauseln bestehen, die betroffene Person ausdrücklich zugestimmt hat oder die Bekanntgabe zur Erfüllung der im Hauptvertrag vereinbarten Leistungen im Interesse der betroffenen Person ist.
- 6.3 Das Untervertragsverhältnis wird schriftlich gemäss Art. 9 DSG bzw. Art. 28 DSGVO abgeschlossen, wobei dem Kunden auch ein Besichtigungs- und Kontrollrecht eingeräumt wird. Der Kunde trägt allfällige Kosten hierfür. Auftragsbearbeiter stellt auf Anfrage eine Kopie des Unterauftrages und alle notwendigen Informationen zur Verfügung.
- 6.4 Nicht als Untervertragsverhältnis im Sinne dieser Regelung zu verstehen sind solche Leistungen, die Auftragsbearbeiter von Dritten zur Unterstützung bei der Ausführung des Auftrages, z.B. Telekommunikationsdienste oder Wartung, genutzt werden.

7 Kontrollrechte des Kunden

- 7.1 Der Auftragsbearbeiter liefert dem Kunden alle notwendigen Informationen, um die Einhaltung der in diesem Vertrag festgelegten Verpflichtungen nachzuweisen.

- 7.2 Der Kunde ist berechtigt, schriftliche Auskünfte und Nachweise über die getroffenen Datenschutzmassnahmen und deren technische und organisatorische Umsetzung zu verlangen.
- 7.3 Der Kunde kann sich vor Beginn der Datenbearbeitung und dann in regelmässigen Abständen nach vorheriger Abstimmung vor Ort beim Auftragsbearbeiter von der Angemessenheit der Massnahmen zur Einhaltung der technischen und organisatorischen Datenschutzerfordernungen überzeugen. Der Auftragsbearbeiter ermöglicht solche Überprüfungen, liefert die notwendigen Informationen und bietet die notwendige Unterstützung.
- 7.4 Die Kontrollen sollen ohne vermeidbare Störungen des Geschäftsbetriebs von Auftragsbearbeiter durchgeführt werden. Sofern aus dringenden, vom Kunden zu dokumentierenden Gründen nicht anders angegeben, finden die Prüfungen nach angemessener Vorankündigung und während den Geschäftszeiten des Auftragsbearbeiters und nicht häufiger als alle 12 Monate statt. Wenn der Auftragsbearbeiter nachweist, dass die vereinbarten Datenschutzverpflichtungen korrekt umgesetzt wurden, sollten die Kontrollen auf Stichproben beschränkt werden.
- 7.5 Leistungen des Auftragsbearbeiters gemäss diesem Abschnitt 7 sind zu den Stundensätzen gemäss Hauptvertrag zu entschädigen.

8 Geheimhaltung

- 8.1 Die Parteien verpflichten sich, alle ihnen im Zusammenhang mit der Auftragsabwicklung zur Verfügung gestellten Unterlagen und Daten sowie die Arbeitsergebnisse vertraulich zu behandeln und insbesondere nicht unbefugten Personen zugänglich zu machen.
- 8.2 Personen, die an der Datenbearbeitung beteiligt sind, ist es untersagt, Personendaten unbefugt zu bearbeiten. Dieses Verbot bleibt auch nach Beendigung der Tätigkeit bestehen. Die bearbeitenden Personen sind schriftlich auf das Datengeheimnis zu verpflichten.
- 8.3 Diese Verpflichtungen gelten auch nach Beendigung des ABV.

9 Vertragsdauer und Beendigung

- 9.1 Die Laufzeit dieses ABV richtet sich nach dem Hauptvertrag.
- 9.2 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er die Daten jederzeit als CSV-Datei von der Plattform des Auftragsbearbeiters extrahieren kann. Nach Beendigung dieses ABV hat der Auftragsbearbeiter das Recht, alle Datenträger und alle Daten (einschliesslich angefertigter Kopien oder Duplikate) zu löschen oder zu vernichten, bzw. die Pflicht, diese auf Verlangen nach zu löschen oder zu vernichten, es sei denn, es besteht eine gesetzliche Verpflichtung zur Speicherung der Personendaten.
- 9.3 Diese Verpflichtung gilt in gleichem Umfang für allfällige Subunternehmer.

10 Schlussbestimmungen

10.1 Im Übrigen gelten die Schlussbestimmungen gemäss Hauptvertrag auch für diesen Anhang B.

wy.by AG, Version 2, August 2023

Anlage 1 – Angaben zur Bearbeitung von Personen- und anderen Daten

1 Art und Zweck der Bearbeitung

Die Bearbeitung erfolgt durch Speicherung auf den Systemen des Auftragsbearbeiters, Ermöglichung von Zugriffen durch Mitarbeiter der Parteien bzw. Übermittlung an den Kunden über das Internet, Übermittlung an Dritte im Auftrag des Auftragsbearbeiters oder des Kunden, Löschung der Personendaten.

Die Bearbeitung dient der Erfüllung des Hauptvertrages (Software as a Service).

2 Kategorien betroffener Personen

Von der Bearbeitung betroffen sind folgende Kategorien betroffener Personen:

- a) Mieter des Kunden
- b) Mitarbeiter/Freelancer des Kunden

3 Art der bearbeiteten Daten

Es werden folgende Daten bearbeitet (Personen- und andere Daten):

a) Mieter des Kunden	Stammdaten, z.B.	Name Adresse Kundennummer E-Mail Telefon Benutzername Notiz
	Transaktionsdaten, z.B.	Mietobjekt (personalisiert) Schadensmeldungen (personalisiert) IP Adresse
	Zahlungsdaten, z.B.	Mietobjekt (personalisiert) Beschreibung CC Alias Referenz-Nr
	Ausweisdaten, z.B.	Ausweis-Nr. Foto Geburtstag Geschlecht Zivilstand
b) Mitarbeiter/Freelancer des Kunden	Stammdaten, z.B.	Name E-Mail Telefon Benutzername

4 Unterauftragnehmer

Der Auftragnehmer kann Unter-Auftragnehmer folgender Kategorien beauftragen bzw. Personendaten an Empfänger folgender Kategorien bekanntgeben, um die Leistungen gemäss Hauptvertrag zu erfüllen:

- a) IT-Hosting/Cloud-Services, wie z.B. iWay AG, Schweiz;
- b) Kommunikation (E-mail, etc.), wie z.B. Google LLC, USA; MailChimp, USA; Twilio Inc., USA und Japan;
- c) Daten-/Kunden-/Vertragsverwaltung, wie z.B. Bexio AG, Schweiz; Zestia Ltd, UK;
- d) Software-Entwicklung und IT-Pflege: Icontel AG, Schweiz;
- e) Zahlung und Buchhaltung, wie z.B. Bexio, Schweiz; Datatrans AG, Schweiz
- f) Rechtskonsultation, Revision zur Unterstützung von vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten aus dem Hauptvertrag.

Mit diesen Unter-Auftragsbearbeitern hat wy.by Unter-Auftragsbearbeitungsverträge geschlossen, und, wo notwendig, vom EDÖB vorgängig genehmigte Standarddatenschutzklauseln.

Anlage 2: Organisatorische und Technische Massnahmen der Datensicherheit

1 Vertraulichkeit

- 1.1 Zutrittskontrolle: Schutz vor unbefugtem Zutritt zu Datenbearbeitungsanlagen, z.B.: Schlüssel, Chipkarten, elektrische Türöffner, Portier, Alarmanlagen, Videoanlagen.
- 1.2 Zugangskontrolle: Schutz vor unbefugter Systembenutzung, z.B.: Kennwörter (einschliesslich entsprechender Policy), automatische Sperrmechanismen, Zwei-Faktor-Authentifizierung für Administratoren, Verschlüsselung von Personendaten.
- 1.3 Zugriffskontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems, z.B.: Standard-Berechtigungsprofile auf „need to know-Basis“, Standardprozess für Berechtigungsvergabe, Protokollierung von Zugriffen, periodische Überprüfung der vergebenen Berechtigungen, insbesondere von administrativen Benutzerkonten.
- 1.4 Klassifikationsschema für Personendaten: Personendaten werden grundsätzlich als vertraulich eingestuft.

2 Integrität

- 2.1 Weitergabekontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport, z.B.: Verschlüsselung auf Datenträgern und bei der Übermittlung, Virtual Private Networks (VPN).
- 2.2 Eingabekontrolle: Feststellung, ob und von wem Personendaten in Datenbearbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind, z.B.: Protokollierung.

3 Verfügbarkeit und Belastbarkeit

- 3.1 Verfügbarkeitskontrolle: Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust (auch physischer Natur), z.B.: Backup-Strategie (online/offline; on-site/off-site), unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV, Dieselaggregat), Virenschutz, Firewall, Meldewege und Notfallpläne; Security Checks auf Infrastruktur- und Applikationsebene, Mehrstufiges Sicherungskonzept mit verschlüsselter Auslagerung der Sicherungen in ein Ausweichrechenzentrum, Standardprozesse bei Wechsel/Ausscheiden von Mitarbeitern.
- 3.2 Rasche Wiederherstellbarkeit.
- 3.3 Lösungsfristen: Sowohl für Personendaten selbst, nach der Deaktivierung des Kontos, als auch Metadaten wie Logfiles, etc. geltend folgende Löschfristen: vierteljährlich.

4 Verfahren zur regelmässigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung

- 4.1 Datenschutz-Management, einschliesslich regelmässiger Mitarbeiter-Schulungen und vertraglicher Verpflichtung der Mitarbeiter.
- 4.2 Incident-Response-Management.
- 4.3 Auftragskontrolle: Keine Auftragsbearbeitung im Sinne von Art. 9 DSG bzw. Art 28 DSGVO ohne entsprechende Weisung des Auftraggebers, z.B.: eindeutige Vertragsgestaltung, formalisiertes Auftragsmanagement, strenge Auswahl des Auftragsbearbeiters.

5 Unter-Auftragnehmern

Im Übrigen gelten die technischen und organisatorischen Massnahmen, die wir online mit unseren Unter-Auftragnehmern abgeschlossen haben ggfls. durch diese online publiziert wurden.
